

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

« 13 » мая 2025 года И.О. Дерюшева

**Договор (оферта) № _____
на оказание услуг по временному размещению и проживанию в глэмпинге**

« ____ » _____ 20__ г.

_____ (Ф.И.О.), именуем___ в дальнейшем «Потребитель», действующ___ на основании _____ (паспорта, иного документа), с одной стороны и Государственное бюджетное учреждение Республики Хакасия «Туристский информационный центр Хакасии» (ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»), в лице управляющего филиалом ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» – туристский информационный центр «Тропа предков» _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____ и Положения о филиале, утвержденного приказом ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» от 22.06.2023 № 49ОС, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (иного лица _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом РФ, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор (оферта) (предложение Исполнителя к заключению Договора) для Потребителя услуг (Гостя) – лица, намеренного за плату воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию в глэмпинге туристско-экскурсионного объекта «Тропа предков» (филиал ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»), расположенного по адресу: Республика Хакасия, с. Ефремкино, территория туристско-экскурсионный объект Тропа предков, здание 1 (далее соответственно – проживание, Объект, глэмпинг), как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных Потребителем лиц (далее – Гости). Акцепт (принятие предложения к заключению Договора) осуществляется путем предварительного бронирования глэмпинга на сайте Исполнителя khakassia.travel для принятия заявок на бронирование, либо по телефону, либо путем оплаты проживания при фактическом заселении, если глэмпинг свободен от других потребителей или не забронирован ими.

1.2. По Договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию в глэмпинге Потребителя и (или) Гостей (далее – услуги), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

В стоимость услуг входит:

- 1) проживание в глэмпинге(ах), указанном(ых) в п. 3.1 Договора (постельное белье предоставляется);
- 2) вход и пребывание на территории Объекта и оборудованного туристского маршрута «Тропа Предков»;
- 3) парковка автомобилей Потребителя (Гостей), указанных в п. 1.3 Договора на стоянке Объекта или автобуса, на котором прибыли Потребитель и Гости;
- 4) пользование душевой 1 (один) раз в 1 (одни) сутки;
- 5) пользование мангальной зоной, одной решеткой-гриль (либо одним комплектом металлических шампуров), не более 2 (двух) часов в сутки;
- 6) пользование кухней самообслуживание (общий холодильник, микроволновая печь, электрическая плитка, чайник, посуда).

1.3. Бронирование глэмпинга и (или) заселение Потребителя и (или) Гостей, в глэмпинге означает и подтверждает согласие Потребителя и всех Гостей с условиями Договора, Правилами проживания в глэмпингах, а также означает и подтверждает ознакомление Потребителя и всех Гостей со всей необходимой информацией о

предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения, характеристике глэмпинга, о стоимости проживания в глэмпинге, о правах, обязанностях сторон, о перечне услуг, которые входят в стоимость проживания в глэмпинге, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный глэмпинг считается забронированным.

2. Понятия в Договоре

2.1. Стороны Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

Правила проживания – утвержденные Исполнителем Правила проживания в глэмпингах, являющиеся обязательными для Потребителя и сопровождающих его лиц в период проживания в глэмпинге.

Стороны – Исполнитель и Потребитель.

Потребитель (Гость) – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных Гостей, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Гостя (вместе далее – Гости), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя.

Сопровождающие Потребителя лица (Гости) – лица, временное размещение и проживание в глэмпинге которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания.

Исполнитель – ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии» в лице филиала – туристско-экскурсионный объект «Тропа предков».

Сайт Исполнителя – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет khakassia.travel.

Объект – туристско-экскурсионный объект «Тропа предков», на территории которого расположены глэмпинги.

Глэмпинг (сафари-тент) – некапитальное строение, предназначенное для отдыха и временного проживания на платной основе Потребителя и Гостей, информация о характеристике которого, а также о стоимости проживания в глэмпинге, о перечне услуг, которые входят в стоимость проживания в глэмпинге, содержится в соответствующем разделе на сайте Исполнителя.

Услуги – услуги по временному размещению и проживанию в глэмпинге, оказываемые в рамках Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам (Гостям), проживание которых предусмотрено сторонами при заключении Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в стоимость проживания в глэмпинге.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным Гостям, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания в глэмпинге. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются Гостями (Потребителем) самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Гости самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием).

Информация, необходимая для бронирования и проживания – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю по телефону или через сайт Исполнителя точные данные о сроках проживания, виде и количестве глэмпингов для проживания (мест в глэмпинге), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при заселении путем предоставления паспорта, или иного документа, удостоверяющего личность, а для несовершеннолетних лиц – свидетельства о рождении. Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания в глэмпингах.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания и установленными законом требованиями.

3.1.3. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке персональных данных Потребителя.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Осуществить оплату 100% стоимости услуг перед фактическим заселением в глэмпинг.

3.2.2. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности, санитарные нормы и правила общественного поведения.

3.2.3. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории глэмпинга.

3.2.4. Соблюдать запреты, установленные в Правилах проживания в глэмпингах.

3.2.5. Потребитель, как лицо, заключившее с Исполнителем Договор в интересах третьих лиц, обязуется заблаговременно до заселения в глэмпинг передать всю полученную информацию и документацию лицу, в интересах которого заключен Договор. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми Гостями по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения Договора. Лицо, действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми Гостями, от имени которых заключен Договор и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях Договора, а также о положениях, содержащихся Правилах проживания в глэмпингах.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в период проживания Потребителя (Гостей).

3.3.2. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения Потребителем (Гостями) Правил проживания, правил общественного поведения.

3.3.3. Отказать в заключении (продлении) Договора и оказании услуг Потребителю (Гостю), досрочно расторгнуть Договор, если тот в период проживания в глэмпинге нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные сроки.

3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом глэмпинга, предусмотренным для использования Потребителем (Гостями).

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Бронирование осуществляется через сайт Исполнителя или по телефону.

4.2. Потребитель оформляет заказ на бронирование глэмпинга через сайт Исполнителя путем передачи необходимой информации для оформления заказа. Потребитель должен подтвердить бронирование не позднее одних суток до даты заселения в глэмпинг. Если бронирование не подтверждается в указанный срок, то бронирование аннулируется.

4.3. При бронировании глэмпинга по телефону Потребитель предоставляет уполномоченному работнику Объекта необходимую информацию (Ф.И.О. Потребителя (Гостей), количество человек, сроки проживания, количество глэмпингов, контактный телефон), который не позднее одних суток до даты заселения в глэмпинг подтверждает у Потребителя бронирование глэмпинга.

4.4. Потребитель, производя оплату услуг подтверждает, что ознакомлен с договором (офертой), который размещен на сайте Исполнителя, и согласен с условиями Договора. В случае отказа Потребителя подписать Договор, возникновения спора по поводу заключения Договора, распечатанный с сайта Исполнителя текст договора (оферты) и документы, подтверждающие оплату стоимости услуг, будут являться подтверждением заключения Договора между Исполнителем и Потребителем.

4.5. Цена (стоимость) услуг, установленная Исполнителем в прейскуранте цен, указана в соответствующем разделе сайта Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в рублях.

4.6. Цена Договора составляет _____ (_____) рублей (НДС не предусмотрен согласно пп. 19 п. 1 ст. 164 Налогового кодекса РФ).

Оплата за услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо за наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Порядок оплаты услуг Исполнителя:

- при использовании безналичных расчетов – оплата 100% стоимости услуг перед фактическим заселением в глэмпинг;

- за наличный расчет через кассу Исполнителя – оплата 100% стоимости услуг перед фактическим заселением в глэмпинг.

4.7. Плата за проживание взимается в соответствии со стандартным временем заезда: с 14.00 до 18.00 (время местное).

Заселение в глэмпинг производится не ранее 14:00, выселение из глэмпинга – не позднее 12:00.

При наличии свободных мест возможны ранний заезд, поздний выезд, продление проживания, в соответствии с Правилами проживания в глэмпингах, оплачиваемые согласно прейскуранту цен.

После выписки из глэмпинга Потребитель обязан покинуть территорию глэмпинга.

4.8. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем оплата за услуги в период действия Договора и проживания Потребителя в глэмпинге возвращается пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору.

4.9. В случае расторжения Договора по инициативе Потребителя, в связи с его желанием, возникшими непредвиденными обстоятельствами, пользоваться услугами за период, меньший оплаченному периоду проживания в глэмпинге, не подлежит возврату Потребителю оплата за первые сутки проживания в глэмпинге.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме согласно Правил проживания через администратора Объекта в течение срока действия Договора, и рассматриваются Исполнителем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц (Гостей), либо вследствие непреодолимой силы.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, путем переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде (когда обязательный претензионный порядок не предусмотрен).

7. Форс – мажор

7.1. Настоящий Договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в

течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно Договору обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

8. Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, вступает в силу с момента поступления оплаты 100% стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Порядок и условия изменения и расторжения Договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ, Правилами проживания.

8.3. Любые изменения к Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением (дополнительным соглашением) к нему.

8.4. С Правилами проживания, описанием глэмпинга, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

9. Адреса и реквизиты Сторон

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Ф.И.О. _____

Паспорт: _____

Адрес: _____

тел. _____

e-mail: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ГБУ РХ «ТИЦ Хакасии»

Адрес: 655017, Республика Хакасия, г. Абакан,
ул. Чертыгашева, 90, 3 этаж.

МИНФИН ХАКАСИИ

(Государственное бюджетное учреждение
Республики Хакасия «Туристский
информационный центр Хакасии»
л/с 20806Ц82290)

Р/сч 03224643950000008000

ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ
БАНКА РОССИИ // УФК по Республике
Хакасия, г. Абакан БИК 019514901

Корсчет 401028108453700000082

ИНН 1901121940 КПП 190101001

ОКПО 29627493 ОГРН 1141901005278

Тел.: 8 (3902) 248-098

tic@r-19.ru

Филиал: Туристско-экскурсионный объект
«Тропа предков»

Адрес: Республика Хакасия, Ширинский район,
с. Ефремкино, территория туристско-
экскурсионный объект Тропа предков, здание 1
Тел.: 8 (950) 960-70-77

/

/